

# POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

**GENERAL SERVICE MAGU S.A.C.**, somos una empresa que brinda el servicio de montaje de tubería, montaje de estructura, fabricación metalmecánica, pintura industrial, fabricación y montaje de tanques, obras civiles y otros afines en el rubro de Hidrocarburos, Minas, Energía y Civil, buscando la excelencia en la ejecución de sus servicios bajo la filosofía de la mejora continua, promoviendo de tal manera la gestión de riesgo en temas de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, seguridad física y anti soborno en toda la organización, en dirección a un mejor cuidado de nuestros colaboradores, clientes y partes interesadas.

- 1 Logramos la satisfacción de los requisitos y expectativas de nuestros clientes, mediante la prestación de servicios oportunos, confiables y eficientes que aporten valor a sus procesos.
- 2 Identificamos y cumplimos los requisitos legales, vigentes aplicables y otros requisitos contractuales que suscribimos con terceras partes. Así como los compromisos que asumimos voluntariamente en nuestro Sistema Integrado de Gestión.
- 3 Nos comprometemos con la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación ambiental a través del uso racional de los recursos, la reducción, la gestión de residuos, además de identificar los aspectos e impactos ambientales generados de nuestras actividades.
- 4 Ofrecemos condiciones de trabajo seguras y saludables, eliminando peligros y evitando que se materialicen, reduciendo riesgos a lo que están expuesto el personal interno y externo, proveyendo los recursos necesarios con el fin de evitar lesiones y deterioro de la salud, así como daños a la propiedad.
- 5 Escuchamos las propuestas de nuestros colaboradores y promovemos la consulta y su participación activa en el desarrollo de nuestros procesos.
- 6 Capacitamos, sensibilizamos y concientizamos a nuestros colaboradores en temas referidos a calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, actividades ilícitas, anti soborno, anti corrupción y seguridad física.
- 7 Mantenemos la integridad de nuestros procesos, prevenimos actividades ilícitas, prohibimos actos de corrupción y soborno dentro del negocio y promovemos una cultura de integridad y honestidad con nuestras partes interesadas.
- 8 No aceptamos, en nuestro personal, el uso y consumo de alcohol, drogas ilegales y sustancias psicoactivas.
- 9 Rechazamos los actos de discriminación en todas sus formas.
- 10 Gestionamos la función de cumplimiento y prevención del fraude, soborno y otros actos de corrupción, y sancionamos su incumplimiento, garantizando la independencia y autoridad de nuestro Encargado de Prevención.
- 11 Fortalecemos y damos continuidad a la cultura ética de la organización buscando su frecuente renovación tomando acción oportuna ante posibles irregularidades que afecte a los valores y la reputación de la misma.
- 12 Promovemos un ambiente de apertura y confianza, incentivando una cultura de reporte voluntario y confidencial de todo acto y/o condición que afecten nuestros procesos, requisitos legales, reglamentarios y voluntarios, en el canal de denuncias declarado por el Sistema Integrado de Gestión, no tomando acciones punitivas ni represalias.
- 13 Nos comprometemos a implementar, cumplir y mantener vigente un Sistema Antisoborno y Seguridad Física de nuestros procesos, gestionando los riesgos de la organización a través de la identificación y evaluación de amenazas y vulnerabilidades en el ámbito nacional e internacional con el fin de mantener un sistema seguro y prevenir actividades ilícitas.
- 14 Velamos por el cumplimiento de preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de la información y adoptamos las medidas físicas, técnicas, humanas, administrativas y jurídicas que sean necesarias para proteger los datos personales tratados por la empresa, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- 15 Establecemos un plan alternativo para garantizar la continuidad del negocio en caso de interrupciones en nuestros procesos y en la cadena de suministro.
- 16 Buscamos la mejora continua, el fortalecimiento de nuestros procesos y del desempeño, y nos comprometemos en cumplir con todos los requisitos de nuestro Sistema Integrado de Gestión.



CALIDAD



SEGURIDAD Y  
SALUD EN EL  
TRABAJO



MEDIO  
AMBIENTE



SEGURIDAD  
FÍSICA



ANTI  
SOBORNO